

Algemene Voorwaarden – Tartelettes van LIL

Welkom bij Tartelettes van LIL. Door gebruik te maken van onze website en diensten, gaat u akkoord met de volgende algemene voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door voordat u een bestelling plaatst.

1. Algemene bepalingen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Tartelettes van LIL, gevestigd op Bloklandhof 25, Wijk en Aalburg.
- 1.2 Door een bestelling te plaatsen via onze website, stemt u in met de voorwaarden en verklaart u dat u meerderjarig bent.
- 1.3 Tartelettes van LIL behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen.

2. Producten

- 2.1 Onze patisserie biedt ambachtelijke gebakjes, taarten en andere zoetwaren, op maat gemaakt volgens de wensen van de klant.
- 2.2 Afbeeldingen van producten op de website zijn illustratief en kunnen afwijken van het uiteindelijke product.
- 2.3 Alle producten zijn vers en worden dagelijks bereid, tenzij anders aangegeven.

3. Bestellingen

- 3.1 Bestellingen kunnen geplaatst worden via de website, Instagram of per e-mail.
- 3.2 Na ontvangst van uw bestelling ontvangt u een bevestiging. Controleer deze goed; fouten in de bestelling zijn de verantwoordelijkheid van de klant.
- 3.3 Alle bestellingen moeten minimaal 5 dagen van tevoren geplaatst worden, afhankelijk van de complexiteit van het product en de drukte.

4. Betaling

- 4.1 Betaling dient te worden voldaan zoals overeengekomen in het contact met de klant.
- 4.2 Indien er sprake is van maatwerkproducten, kan een aanbetaling van 10% gevraagd worden bij het plaatsen van de bestelling.
- 4.3 Alle prijzen op de website zijn inclusief BTW.

5. Annulering en Wijzigingen

- 5.1 Annulering van een bestelling kan kosteloos tot 7 dagen voor de leverdatum.
- 5.2 Voor wijzigingen in een bestelling verzoeken wij u om contact op te nemen. ten minste 5 dagen voorafgaand aan de leverdatum.

6. Levering en Ophalen (Vooralsnog leveren wij geen producten op locatie, mits anders overeengekomen.)

- 6.1 Levering vindt plaats op het door u opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen. Leveringskosten worden weergegeven bij het afrekenen en zijn afhankelijk van de afstand tot ons vestigingsadres.
- 6.2 Tartelettes van LIL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of fouten in de levering die ontstaan door onjuiste of onvolledige adresinformatie.
- 6.3 Ophalen van uw bestelling kan bij ons op locatie, op afspraak. U ontvangt een bevestiging met de beschikbare tijdsloten om uw bestelling op te halen.
- 6.4 Producten dienen te worden opgehaald binnen het overeengekomen tijdslot. Tartelettes van LIL

kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kwaliteit van producten die na dit tijdslot worden opgehaald.

6.5 Bij het ophalen is het de verantwoordelijkheid van de klant om de producten zorgvuldig te vervoeren. Tartelettes van LIL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de producten na het verlaten van de bakkerij.

7. Garantie en klachten

7.1 Wij doen ons uiterste best om producten van hoge kwaliteit te leveren. Indien u niet tevreden bent, neem dan binnen 2 uur na ontvangst van het product contact met ons op.

7.2 Klachten dienen schriftelijk of via e-mail gemeld te worden, met duidelijke foto's van het product indien mogelijk.

7.3 Wij bieden geen garantie op producten die buiten de aanbevolen bewaartemperatuur zijn gehouden of verkeerd zijn behandeld.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Tartelettes van LIL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals verlies van inkomsten of gederfde winst, die voortvloeit uit het gebruik van onze producten.

8.2 Onze aansprakelijkheid blijft beperkt tot het bedrag van de bestelling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9. Privacy

9.1 Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met ons privacy beleid. Wij delen uw gegevens nooit met derden, behalve voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van uw bestelling (bijv. voor levering).

10. Toepasselijk recht

10.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.